

Aviso de Privacidad

Residencial Campestre San Gil A.C., (denominada en lo sucesivo el "Responsable"), con fundamento en los artículos 15, 16, 17, 19 y demás correlativos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la "Ley"), **pone a su disposición el presente aviso de privacidad**, en virtud de los datos personales que se pretenden recabar de Usted como titular de los mismos (en lo sucesivo el "Titular").

ATENCIÓN:
Usted tendrá pleno control y decisión sobre el uso de su información personal. Por ello le recomendamos lea atentamente la siguiente información:

I. Identidad y domicilio del Responsable

- El Responsable es una asociación civil legalmente constituida mediante escritura pública, número 1,380 de fecha 22 de febrero de 1988, otorgada ante la fe de la Licenciada Beatriz Eugenia Calatayud, titular de la Notaría número 194 del Distrito Federal, debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio, en San Juan del Río, Querétaro.
- El Responsable tiene su domicilio ubicado en Autopista México-Querétaro km172, s/n, Fracc. San Gil, C.P. 76815, San Juan del Río, Querétaro
- Datos de contacto: Teléfonos 01 (427) 271 0211 / 271-0264 / 271-0699, correo electrónico: datospersonales@residencialsangil.com; página web: <http://www.sangil.mx/>

I. Finalidades del tratamiento de los datos personales.

Sus datos personales serán tratados estrictamente para alcanzar las finalidades siguientes:

COLONO

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que la responsable brinda:

1. Conocer la capacidad legal del colono para ejercer por sí mismo sus derechos y obligaciones.
2. Adhesión del Colono a la Asociación Civil denominada Residencial Campestre San Gil, y poder brindarle los servicios públicos dentro del Fraccionamiento San Gil en base a la reglamentación y estatutos sociales de dicha asociación.
3. Comunicarle y hacer efectivo el cumplimiento de las obligaciones que tenga como asociado.
4. Modificar en su caso, reglamentos que se hubieren suscrito relativos a los servicios a cargo de Residencial Campestre San Gil A.C.
5. Mantener la comunicación que resulte necesaria para alcanzar el objeto de las relaciones jurídicas derivadas del contrato de sociedad a que se adhiera el colono en su momento.
6. Para la emisión de los comprobantes fiscales correspondientes, en caso de que así lo requiera;
7. Atender sus dudas quejas, sugerencias y dar seguimiento a las mismas; y
8. Realizar encuestas de servicio y ofrecer y promover productos y servicios propios.
9. Elaborar estadísticas y reportes de los servicios prestados por Residencial Campestre San Gil A.C. con el objeto de llevar un control interno de dichos servicios así como para dar seguimiento puntual de los mismos.
10. Generar y mantener un registro de colonos, así como de aquellos inmuebles sobre los colonos ostenten algún derecho real dentro del Fraccionamiento San Gil.
11. Velar por el cumplimiento del Reglamento para el Control de animales y/o mascotas dentro del Fraccionamiento San Gil, cuya administración le compete a la Responsable.
12. Velar por el cumplimiento del Reglamento que regula el Suministro del Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento que rige en el Fraccionamiento San Gil, administración que le compete a la Responsable
13. Velar por el cumplimiento de los Estatutos de la Asociación Civil denominada Residencial Campestre San Gil respecto de todos sus asociados.
14. La administración de los servicios de agua potable, alcantarillado, saneamiento, y reúso de aguas servidas en el Fraccionamiento Residencial Campestre San Gil, su cobro, aclaración, investigación y facturación de cargos relacionados con dichos servicios
15. La administración, cobro, aclaración, investigación y facturación cobranza y procuración de pagos pendientes a la Responsable derivadas de las cuotas de mantenimiento pagadas a la Responsable.
16. Mantener un registro y control de aquellos menores de edad que estén autorizados por su representante legal, para que al interior del Fraccionamiento San Gil conduzcan vehículos tipo carritos de golf, motonetas, motocicletas y cuatrimotos, y crear reportes, informes, y estadísticas de los incidentes en que incurran dichos conductores por violaciones a las reglas de tránsito.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que NO son necesarias para el servicio solicitado, pero nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención, mejorando nuestros servicios:

17. Fines promocionales para el envío al titular de información publicitaria, incluidos los envíos por correo electrónico, realización encuestas de calidad y satisfacción, estadísticas, así como para el envío de avisos acerca de los nuevos servicios operados por el Responsable.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede manifestarlo a través de una solicitud de derechos ARCO en los términos del apartado V del presente Aviso de Privacidad.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios que solicita o contrata con nosotros.

II. Los datos personales recopilados y tratados por la Responsable

Los datos personales que el Responsable recaba, son obtenidos de forma directa de usted cuando nos proporciona su información, con el objeto de que le presentemos el servicio, estos datos son:

- 1) Nombre completo, este dato lo obtenemos de su Identificación Oficial; 2) Fecha de nacimiento, este dato lo obtenemos de su identificación oficial o bien cuando usted llena el formato de registro de Colono. 3) Su domicilio dentro del Fraccionamiento San Gil y fecha de construcción de la casa 4) Si es colono permanente o de fin de semana. 5) Teléfono de casa (dentro del Fraccionamiento San Gil). 6) Su domicilio fuera del Fraccionamiento San Gil. 7) Teléfono de casa (fuera del Fraccionamiento San Gil). 8) Teléfono celular. 9) Teléfono de oficina. 10) Correo electrónico. 11) Estado Civil. 12) Número y edades de sus hijos (si los tiene, y solo cuando estos habiten de forma continua o intermitente dentro del Fraccionamiento San Gil). 13) Cuantos niños habitan su casa (solo el número, y solo cuando usted habite dentro del Fraccionamiento San Gil). 14). Cuantos adolescentes habitan su casa (solo cuando usted habite dentro del Fraccionamiento San Gil). 15) Cuantos adultos habitan su casa (solo cuando usted habite dentro del Fraccionamiento San Gil). 16) El nombre completo del menor o menores que estén bajo su patria potestad, solo cuando usted consienta que conduzcan vehículos tipo Carritos de Golf, motonetas, motocicletas y cuatrimotos dentro de las instalaciones del Fraccionamiento San Gil, calcomanías de identificación. 17) Que mascotas tiene en su domicilio (solo cuando usted habite dentro del Fraccionamiento San Gil). 18) Datos Fiscales: Registro Federal de Contribuyentes y Domicilio fiscal.

Sus datos los obtenemos a través formatos y formularios físicos o electrónicos, o bien verbalmente.

Los datos los obtenemos a través de documentos que usted nos entrega tales como:

Identificación Oficial; Comprobantes de domicilio; CURP; Escritura Pública del inmueble o inmuebles a registrar dentro del Fraccionamiento San Gil; Contratos en los que se justifique legalmente la posesión material del inmueble dentro del Fraccionamiento San Gil, Levantamiento topográfico de los inmuebles que registre dentro del Fraccionamiento San Gil; Acta de nacimiento del menor de edad por medio del cual se acredite la patria potestad que se ejerce sobre el menor, y quien deberá otorgar su consentimiento a que el nombre del menor o menores sean tratados conforme a las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad.

ATENCIÓN:
DATOS SENSIBLES recabados por Residencial Campestre San Gil, A.C.

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso, serán recabados y tratados datos personales sensibles, correspondientes a su esfera patrimonial, como aquéllos que refieren a: i) Datos extrínsecos de identificación de los vehículos que desea registrar ante el Responsable, para que la Responsable le asigne su Tarjeta de Acceso (Calcomanía Adherible al Vehículo) conocida como TAG para que sus vehículos puedan tener acceso al Fraccionamiento San Gil, sin pasar por el Registro de la caseta de vigilancia privada que hay en la entrada al Fraccionamiento, ii) los datos de sus vehículos serán utilizados para mantener un registro y control de los vehículos de los Colonos que ingresan y circulan dentro del fraccionamiento San Gil, para el acceso al Fraccionamiento con él. Los datos que recabamos de sus vehículos son el número Placa, Entidad Federativa, Modelo, Marca, Tipo, Color, mismos que obtenemos de manera directa de usted de manera verbal y a través de formatos impresos. En caso de NO contar con la información relativa a los datos extrínsecos de su vehículo o vehículos que desee registrar, por cuestiones de seguridad, no nos será posible asignarle su Tarjeta de Acceso (Calcomanía Adherible al Vehículo) conocida comúnmente como TAG, ya que cada TAG está asignado a un solo vehículo, y por lo tanto, su acceso al Fraccionamiento San Gil será siempre a través de la entrada de VISITANTES en donde deberá de realizar su Registro de entrada de la caseta de vigilancia privada. Tener estos datos sensibles nos permite tener un control y registro de los vehículos autorizados por los colonos del Fraccionamiento San Gil para su acceso al Fraccionamiento.

Otros datos sensibles que serán recabados y tratados por la responsable, correspondientes a su esfera patrimonial son: i) El número de Manzana y lote en el que se encuentra el inmueble (dentro del Fraccionamiento San Gil) en el que se desea registrar, metros cuadrados de área construida, metros cuadrados de área ajardinada, este dato lo obtenemos del Deslinde del terreno "Levantamiento topográfico" que usted nos proporciona, o en su defecto de formatos impresos o de manera verbal cuando usted nos lo proporciona. ii) Características externas e internas del inmueble que tiene registrado dentro del Fraccionamiento San Gil, esta información la obtenemos del Proyecto arquitectónico de construcción de su inmueble cuando usted nos lo proporciona. iii) Conocer si en su domicilio cuenta con alberca o no dentro del Fraccionamiento San Gil. iv) La situación jurídica que tiene Usted respecto del inmueble ubicado dentro del Fraccionamiento San Gil, que registre con nosotros, si este es de su propiedad, o si detenta la posesión al amparo de un título de arrendamiento, uso o habitación, usufructo, como dato o garantía, datos que nos son proporcionados de manera directa por Usted a la Responsable a través de formatos escritos o de forma verbal, o bien lo obtenemos de la Escritura pública del inmueble en el que se registra con nosotros, y en su caso de una copia del contrato mediante el cual detenta la posesión del inmueble en cuestión, cuando Usted nos lo proporciona directamente. Estos datos patrimoniales se recaban con la finalidad de velar por el cumplimiento del Reglamento de Construcción que rige al Fraccionamiento San Gil, cuya administración le compete a la Responsable

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad.

Uso de cookies

En general, usted puede navegar en este Sitio sin necesidad de decirnos quién es usted o revelar cualquier información sobre usted. Los servidores del sitio Web de Residencial Campestre San Gil A.C. pueden recopilar su tipo de navegador y sistema operativo, los vínculos que sigue, los nombres de los dominios de los servidores desde donde acceden, su dirección IP, el sitio que visitó antes de entrar al nuestro, las páginas de internet que visita, no de las direcciones de correo electrónico, de los visitantes. Estos datos nos ayudan a determinar qué es más útil para nuestros usuarios y cómo mejorar el sitio. Estos datos no incluyen la información personal del usuario.

Residencial Campestre San Gil A.C puede utilizar la Información Personal de modo que nosotros podamos mejorar la navegación dentro del Sitio. Podemos recibir Información Personal de usted consistente en su Nombre y su dirección de correo electrónico, mediante su ingreso al Sitio en el apartado de "Contacto" identificado con el siguiente <http://www.sangil.mx/>, datos que obtendremos cuando usted llene el formulario electrónico que allí aparece (en adelante también "la Información Identificable"). Usted puede decidir no entregar alguna o toda su Información Personal que le preguntamos, pero si no lo hace, ello puede impedirle ponerse en contacto con Residencial Campestre San Gil A.C. a través de nuestro sitio Web.

Adicionalmente, Residencial Campestre San Gil A.C también recoge cierta información no identificable (en adelante "la Información No Identificable"). Siempre que usted interactúe electrónicamente con <http://www.sangil.mx/> nosotros recibimos y almacenamos cierto tipo de Información No identificable, entendiendo por tal aquella información que permite saber el comportamiento de un usuario (cualquier persona natural, que actúe por sí o en representación de un tercero) del cual desconocemos su identidad. Por ejemplo, podemos usar "cookies" para obtener la información cuando su navegador Web tiene acceso a este Sitio. Una "cookie" es un archivo de texto que es descargado automáticamente y almacenado en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar con nuestra página Web, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. Esta "cookie" nos permite reconocer su computador cuando usted visita nuestro Sitio.

Existen diversos navegadores Web, por lo que para deshabilitar las cookies eficazmente deberá consultar la configuración específica del navegador que esté usando para entrar en nuestro sitio de internet. Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, le proporcionamos los enlaces de los navegadores web más populares, consúltelos siguientes enlaces a sitios Web, externos a la Responsable, según su navegador de internet: Para Google Chrome visita: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es-419/ParaIntenetExplorevisita:http://windows.microsoft.com/es-mx/windows-vista/block-or-allow-cookies/ParaSafari visita:http://www.apple.com/mx/privacy/use-of-cookies/> Para Mozilla Fire Fox visita: <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we/> Los anteriores enlaces son Datos de buena Fe y pueden dirigirlo a websites externos al sitio web de la Responsable, por lo que el contenido, precisión o función del contenido están sujetos a cambios de sus autores. Le recomendamos que usted deje las "cookies" activadas porque ello le permitirá aprovechar algunas características y facilidades de nuestro Sitio.

III. Opciones y medios que el Responsable ofrece para limitar el uso o divulgación de datos personales

Con el objeto de limitar el uso o divulgación de los datos personales, el Responsable resguarda dichos datos personales bajo programas de cómputo con acceso limitado mediante el uso de usuarios y contraseñas con altas especificaciones de seguridad, únicamente a personas que con motivo de sus funciones, se le otorgan facultades para ello.

Por lo que respecta a documentos físicos; que contengan datos personales, el Responsable los resguarda en archivos bajo llave, a los cuales únicamente tiene acceso el personal que con motivo de sus funciones se le otorgan facultades para ello.

Tanto en el caso de datos personales contenidos en medios electrónicos como en documentos físicos, el Responsable utiliza las mismas medidas de seguridad que las que aplica en su propia información.

Asimismo, el Responsable obtiene del personal que por sus funciones tiene acceso a los datos personales, convenios, acuerdo su obligación de confidencialidad, contemplando que los datos personales es información confidencial y por tanto, en caso de divulgar dicha información confidencial se hará acreedor a las sanciones civiles y penales que en su caso procedan.

En caso de que usted no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades comerciales y de promoción, usted podrá contactarnos en cualquier momento, para limitar dicho tratamiento consistente en el uso o divulgación de sus datos personales, a través de nuestro correo electrónico datospersonales@residencialsangil.com o directamente en nuestras oficinas ubicadas en Autopista México-Querétaro km 172, s/n, Fracc. San Gil, C.P. 76815, San Juan del Río, Querétaro.

IV. Mecanismo y procedimiento habilitado para que el titular ejerza su derecho de Revocación y sus Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Definiciones según la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares:

- **Derecho de Acceso:** El titular podrá acceder a los datos personales que obren en poder del Residencial Campestre San Gil A.C. así como a la Información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento.
- **Derecho de Rectificación:** El titular de los datos podrá solicitar al Residencial Campestre San Gil A.C. que rectifique sus datos personales que resulten ser inexactos o incompletos.
- **Derecho de Cancelación:** El titular podrá solicitar la cancelación de sus datos personales a Residencial Campestre San Gil A.C. lo que implica el cese de su tratamiento, a partir de un bloqueo de los mismos y su posterior supresión.
- **Derecho de Oposición:** El titular podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales por parte de Residencial Campestre San Gil A.C.

En todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, además de poder ejercer este derecho de revocación, también tiene derecho al acceso, rectificación y cancelación así como de oponerse al tratamiento de los datos personales que estén en posesión de Residencial Campestre San Gil A.C. con relación a las finalidades que no son necesarias para la relación jurídica entre el responsable y titular, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos.

Para los efectos antes señalados, usted por si o a través de su representante legal, podrá optar entre elaborar un escrito libre que cubra con todos los requisitos que adelante se señalan o bien por emplear nuestro formato de "Solicitud de derechos ARCO" que ponemos a su disposición en nuestra página web, y presentarla en original, que deberá ser enviada vía correo postal, mensajería especializada o entregada directamente en el Departamento de Datos Personales, en nuestras oficinas ubicadas en Autopista México-Querétaro km 172, s/n, Fracc. San Gil, C.P. 76815, San Juan del Río, Querétaro, o bien llenar su solicitud con letra tipo molde y con firma autógrafa, y luego digitalizarla junto con sus anexos correspondientes a la siguiente dirección de correo electrónico: datospersonales@residencialsangil.com

Si opta por elaborar una solicitud en formato libre, ésta deberá:

- Incluir el nombre y firma autógrafa del titular, así como un correo electrónico, domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- De actuar el titular a través de su representante legal, deberá adjuntar a la solicitud el documento que acredite la personalidad con la que se ostenta, el cual puede consistir en carta poder simple firmada ante dos testigos, que incluya copia de las identificaciones oficiales de todos los participantes en el mismo, o bien mediante copia certificada del poder notarial que le haya otorgado el titular.
- Incluir una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales ejercerá los derechos que les confiere la Ley.

Ya sea que opte por una solicitud en formato libre o usar nuestra "Solicitud de derechos ARCO", deberá:

- Acompañar los documentos oficiales que acrediten la identidad del titular. Si se trata de una solicitud de Rectificación de Datos, además incluir los documentos en que sustente la rectificación.

Incluir cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales de que se traten.

Advertencia: En caso de que el titular **no señale en su solicitud los datos de contacto** (domicilio, correo electrónico o teléfono) para que se le comunique cualquier situación relacionada con su solicitud, Residencial Campestre San Gil A.C. **tendrá por no presentada la solicitud**, debiendo el titular presentarla de nueva cuenta subsanando dicha falta.

Recibida la solicitud, el Departamento de Datos Personales, **le podrá solicitar** en un periodo no mayor a 5 días hábiles, la **información y /** Recibida la solicitud, el Departamento de Datos Personales, **le podrá solicitar** en un periodo no mayor a 5 días hábiles, la **información y /o documentación necesaria para su seguimiento**, así como para la acreditación de su identidad o personalidad jurídica, de acuerdo a los términos que marca la Legislación. Por lo que usted contará con 10 días hábiles posteriores a su recepción, para atender este requerimiento. De lo contrario **su solicitud se tendrá por no presentada**.

En un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, dicho Departamento emitirá una determinación, la cual le será notificada dentro del mismo plazo por los medios de contacto que haya establecido en su solicitud. Una vez emitida la resolución, el Departamento de Privacidad contará con 15 días hábiles para adoptar dicha resolución.

Tratándose de una solicitud de acceso a sus datos personales, y de declararse procedente, la responsable pondrá a su disposición los datos personales solicitados en la dirección señalada al inicio de este aviso de privacidad, mediante copias simples que expida el Responsable usted podrá obtener la información o datos personales solicitados a través del ejercicio del derecho de acceso.

Los términos y plazos indicados en los párrafos anteriores, podrán ser ampliados una sola vez en caso de ser necesario y se le notificará sobre dicha prórroga y los motivos que la justifiquen a través de los medios de contacto que Usted nos haya señalado.

La revocación y el ejercicio de los Derechos ARCO serán gratuitos, debiendo usted cubrir únicamente los gastos justificados de envío, o el costo de reproducción en copias u otros formatos establecidos en su solicitud. Usted deberá de cubrir una cantidad que no será mayor a tres días de salario mínimo general vigente en el Distrito Federal, cuando reitere una solicitud en un periodo menor a doce meses y con las excepciones que señale la Ley.

Para mayor información, favor de comunicarse al Departamento de Datos Personales, llamando al 01 (427) 271 0211/ 271-0264/ 271-0699, o bien acudir a nuestras oficinas, o visitar nuestra página web: <http://www.sangil.mx/residencial.php> sección "Aviso de privacidad".

V. **Transferencia de datos personales.**

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro del país, por personas distintas a Residencial Campestre San Gil A.C. En ese sentido, su información consistente en Nombre completo, Domicilio personal dentro y fuera del Fraccionamiento San Gil, teléfono de casa, oficina, personal, y cuenta de correo electrónico puede ser compartida con CLUB DE GOLF SAN GIL, A.C para fines promocionales para el envío al titular de información publicitaria, incluidos los envíos por correo electrónico, y correo postal, realización encuestas de calidad y satisfacción vía electrónica y telefónica, estadísticas, así como para el envío de avisos acerca de los nuevos servicios operados por CLUB DE GOLF SAN GIL, A.C. que tiene su dirección ubicada en Paseo del abanico no, 19^º Fracc. San Gil, C.P. 76815, San Juan del Río, Querétaro, que cuenta con los teléfonos 01 (427) 271 0275, 271 0264. Además sus datos personales consistentes en su nombre completo, su número telefónico móvil, número telefónico fijo de su casa habitación dentro del Fraccionamiento San Gil, así como su dirección postal dentro del Fraccionamiento San Gil podrán ser transferidos a ADT Private Security Services de México S.A. de C.V., conocido con el nombre comercial "ALARMASADT" que tiene su dirección en Insurgentes Sur Numero 1106 Colonia Tlacoquemecatl del Valle Delegación Benito Juárez, México D.F., México C.P. 03200 Tel. 01(55) 548 88000, dicha transferencia tiene fines promocionales para el envío al titular de información publicitaria sobre los servicios de monitoreo que ofrece dicha empresa.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

- Consiento que mis datos personales sean transferidos. _____
- No consiento que mis datos personales sean transferidos. _____

VI. **Cambios al aviso de privacidad**



Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestra oficina; (ii) en nuestra página de Internet sección "Aviso de privacidad"; (iii) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

La fecha de la última actualización al presente aviso de privacidad: 01/10/2014

Consentimiento

Con fundamento en el artículo 8 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, consiento en entregar a RESIDENCIAL CAMPESTRE SAN GIL, A.C., mis datos personales, en su caso los datos del menor o menores de edad sujetos bajo mi patria potestad o tutela a efecto de que sean tratados conforme a lo consignado en el aviso de privacidad que fue puesto a mi disposición.

Finalmente manifiesto que ninguno de los datos personales que en este acto consiento sean tratados por la Responsable, los considero como datos que me pudieren afectar en aspectos íntimos o que puedan dar lugar a que se me discrimine o me representen un riesgo grave.