



Aviso de Privacidad

Club de Golf San Gil, A.C., (denominada en lo sucesivo el "Responsable"), con fundamento en los artículos 15, 16, 17, 19 y demás correlativos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la "Ley"), **pone a su disposición el presente aviso de privacidad**, en virtud de los datos personales que se pretenden recabar de Usted como titular de los mismos (en lo sucesivo el "Titular").

ATENCIÓN:

Usted tendrá pleno control y decisión sobre el uso de su información personal. Por ello le recomendamos lea atentamente la siguiente información:

I. Identidad y domicilio del Responsable

- El Responsable es una asociación civil legalmente constituida mediante escritura pública, número 7,055 de fecha 05 de diciembre de 1994, otorgada ante la fe del Licenciado Eduardo Donaciano Ugalde Vargas, titular de la Notaría número 4 de la Ciudad de San Juan del Río, Querétaro, debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio, en San Juan del Río, Querétaro.
- El Responsable tiene su domicilio ubicado en Autopista México-Querétaro km 172, Fracc. San Gil, C.P. 76815, San Juan del Río, Querétaro
- Datos de contacto: Teléfonos 271-0211 / 271-0264/ 271-0699, correo electrónico: datospersonales@clubdegolfsangil.com ; página web: <http://www.sangil.mx/clubgolf.php>

II. Finalidades del tratamiento de los datos personales.

Sus datos personales serán tratados estrictamente para alcanzar las finalidades siguientes:

ASOCIADO

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades **que son necesarias** para el servicio que la responsable brinda:

1. Adhesión del Socio a la Asociación Civil denominada Club de Golf San Gil, y poder brindarle servicios recreativos, culturales y deportivos en base a la reglamentación y estatutos sociales de dicha asociación.
2. Comunicarle y hacer efectivo el cumplimiento de las obligaciones que tenga como asociado.
3. Modificar en su caso, reglamentos que se hubieren suscrito relativos a los servicios a cargo de Club de Golf San Gil, A.C.
4. Mantener la comunicación que resulte necesaria para alcanzar el objeto de las relaciones jurídicas derivadas del contrato de sociedad a que se adhiera el socio en su momento.
5. Para la emisión de los comprobantes fiscales correspondientes, en caso de que así lo requiera;
6. Atender sus dudas quejas, sugerencias y dar seguimiento a las mismas; y
7. Realizar encuestas de servicio y ofrecer y promover productos y servicios propios.
8. Elaborar estadísticas y reportes de los servicios prestados por Club de Golf San Gil, A.C. con el objeto de llevar un control interno de dichos servicios así como para dar seguimiento puntual de los mismos.
9. Generar y mantener el registro de socios así como de los certificados de aportación que ostenten algún derecho real.
10. Velar por el cumplimiento del Reglamento del uso y disfrute del Campo de Golf dentro del Club de Golf San Gil, cuya administración le compete a la Responsable.
11. Velar por el cumplimiento del Reglamento del uso y disfrute del tiro de práctica de golf, cuya administración le compete a la Responsable.
12. Velar por el cumplimiento del Reglamento del uso y disfrute de las canchas de tenis dentro del Club de Golf San Gil, cuya administración le compete a la Responsable.
13. Velar por el cumplimiento del Reglamento del uso y disfrute de la alberca dentro del Club de Golf San Gil, cuya administración le compete a la Responsable.
14. Velar por el cumplimiento del Reglamento del uso y disfrute del gimnasio dentro del Club de Golf San Gil, cuya administración le compete a la Responsable.
15. Velar por el cumplimiento del Reglamento de uso y disfrute de los vestidores dentro del Club de Golf San Gil, cuya administración le compete a la Responsable.
16. Velar por el cumplimiento del Reglamento del uso y disfrute de las mesas de billar dentro del Club de Golf San Gil, cuya administración le compete a la Responsable.
17. La administración, cobro, aclaración, investigación y facturación cobranza y procuración de pagos pendientes a la Responsable derivadas de las cuotas de mantenimiento pagadas a la Responsable.
18. Mantener un registro y control de aquellos hijos de socio menores de 25 años con derecho al uso y disfrute de las instalaciones en el Club de Golf San Gil.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **NO son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención, mejorando nuestros servicios:

19. Fines promocionales para el envío al titular de información publicitaria, incluidos los envíos por correo electrónico, realización encuestas de calidad y satisfacción, estadísticas, así como para el envío de avisos acerca de los nuevos servicios operados por el Responsable



En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede manifestarlo a través de una solicitud de derechos ARCO en los términos del apartado V del presente Aviso de Privacidad.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios que solicita o contrata con nosotros.

III. Los datos personales recopilados y tratados por la Responsable

Los datos personales que el Responsable recaba, son obtenidos de forma directa de usted cuando nos proporciona su información, con el objeto de que le prestemos el servicio, estos datos son:

1. Nombre completo, este dato lo obtenemos de su Identificación Oficial
2. Fecha de nacimiento, este dato lo obtenemos de su identificación oficial o bien cuando usted llena el formato de registro de Socio.
3. Su domicilio actual, este dato lo obtenemos de un recibo de agua, luz o teléfono.
4. La situación jurídica que tiene respecto del inmueble ubicado dentro del Fraccionamiento San Gil, manifestado por Usted a la Responsable, este dato lo obtenemos de la Escritura pública del inmueble en el que se registra con nosotros, o bien de la copia del contrato mediante el cual detenta la posesión del inmueble en cuestión cuando su certificado de aportación se origina de un lote de terreno de la Asociación Civil Club de Golf San Gil, A.C.
5. Teléfono de casa
6. Teléfono celular
7. Teléfono de oficina
8. Correo electrónico
9. Estado Civil
10. Número y edades de sus hijos (si los tiene y solo cuando estos tengan derecho al uso y disfrute del Club de Golf San Gil)
11. El nombre completo del menor o menores que estén bajo su patria potestad, solo cuando usted consienta que hagan uso y disfrute del Club de Golf San Gil
12. Datos Fiscales: Registro Federal de Contribuyentes y Domicilio fiscal

Sus datos los obtenemos a través de formatos y formularios físicos o electrónicos, o bien verbalmente

Los datos los obtenemos a través de documentos que usted nos entrega tales como:

Identificación Oficial; Comprobantes de domicilio; CURP; Escritura Pública del inmueble o inmuebles a registrar dentro del Fraccionamiento San Gil; Contratos en los que se justifique legalmente la posesión material del inmueble dentro del Fraccionamiento San Gil, Acta de nacimiento del menor de edad por medio del cual se acredite la patria potestad que se ejerce sobre el menor, y quien deberá otorgar su consentimiento a que el nombre del menor o menores sean tratados conforme a las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad.

ATENCIÓN:
DATOS SENSIBLES recabados por Club de Golf San Gil, A.C.

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso, serán recabados y tratados datos personales sensibles, correspondientes a su esfera patrimonial, como aquéllos que refieren a: i) Datos extrínsecos de identificación de los vehículos que desea registrar ante el Responsable, para que la Responsable le asigne su Tarjeta de Acceso (Calcomanía Adherible al Vehículo) conocida como TAG para que sus vehículos puedan tener acceso al Club de Golf San Gil, sin pasar por el Registro de la caseta de vigilancia privada que hay en la entrada al Fraccionamiento, ii) los datos de sus vehículos serán utilizados para mantener un registro y control de los vehículos que ingresan y circulan dentro del fraccionamiento San Gil. Los datos que recabamos de sus vehículos son el número Placa, Entidad Federativa, Modelo, Marca, Tipo, Color, mismos que obtenemos de manera directa de usted de manera verbal y a través de formatos impresos. En caso de NO contar con la información relativa a los datos extrínsecos de su vehículo o vehículos que desee registrar, por cuestiones de seguridad, no nos será posible asignarle su Tarjeta de Acceso (Calcomanía Adherible al Vehículo) conocida comúnmente como TAG, ya que cada TAG está asignado a un solo vehículo, y por lo tanto, su acceso al Fraccionamiento San Gil será siempre a través de la entrada de VISITANTES en donde deberá de realizar su Registro de entrada de la caseta de vigilancia privada. Tener estos datos sensibles nos permite tener un control y registro de los vehículos autorizados por los colonos del Fraccionamiento San Gil para su acceso al Fraccionamiento.

Otros datos sensibles que serán recabados y tratados por la responsable, correspondientes a su esfera patrimonial son: i) El número de Manzana y lote en el que se encuentra el inmueble (dentro del Fraccionamiento San Gil) que usted nos proporciona en formatos impresos o de manera. ii) La situación jurídica que tiene Usted respecto del inmueble ubicado dentro del Fraccionamiento San Gil, que registre con nosotros, si este es de su propiedad, o si detenta la posesión al amparo de un título de arrendamiento, uso o habitación, usufructo, comodato o garantía, datos que nos son proporcionados de manera directa por Usted a la Responsable a través de formatos escritos o de forma verbal, o bien lo obtenemos de la Escritura pública del inmueble en el que se registra con nosotros, y en su caso de una copia del contrato mediante el cual detenta la posesión del inmueble en cuestión, cuando Usted nos lo proporciona directamente. Estos datos patrimoniales se recaban con la finalidad de poder otorgarle su Certificado de Aportación del Club de Golf San Gil.

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad.

Uso de cookies

En general, usted puede navegar en este Sitio sin necesidad de decirnos quién es usted o revelar cualquier información sobre usted. Los servidores del sitio Web de Club de Golf San Gil A.C. pueden recopilar su tipo de navegador y sistema operativo, los vínculos que sigue, los nombres de los dominios de los servidores desde donde acceden, su dirección IP, el sitio que visitó antes de entrar al nuestro, las páginas de Internet que visita, no de las direcciones de correo electrónico, de los visitantes. Estos datos nos ayudan a determinar qué es más útil para nuestros usuarios y cómo mejorar el sitio. Estos datos no incluyen la información personal del usuario.

Club de Golf San Gil A.C. puede utilizar la Información Personal de modo que nosotros podamos mejorar la navegación dentro del Sitio. Podemos recibir Información Personal de usted consistente en su Nombre y su dirección de correo electrónico, mediante su ingreso al Sitio en el apartado de "Contacto" identificado con el siguiente enlace <http://www.sangil.mx/contactanos.html>, datos que obtendremos cuando



usted llene el formulario electrónico que allí aparece (en adelante también "la Información Identificable"). Usted puede decidir no entregar alguna o toda su Información Personal que le preguntamos, pero si no lo hace, ello puede impedirle ponerse en contacto con Club de Golf San Gil A.C. a través de nuestro sitio Web.

Adicionalmente, Club de Golf San Gil A.C también recoge cierta información no identificable (en adelante "la Información No Identificable"). Siempre que usted interactúe electrónicamente con: <http://www.sangil.mx/clubgolf.php> nosotros recibimos y almacenamos cierto tipo de Información No identificable, entendiéndolo por tal aquella información que permite saber el comportamiento de un usuario (cualquier persona natural, que actúe por sí o en representación de un tercero) del cual desconocemos su identidad. Por ejemplo, podemos usar "cookies" para obtener la información cuando su navegador Web tiene acceso a este Sitio. Una "cookie" es un archivo de texto que es descargado automáticamente y almacenado en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar con nuestra página Web, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. Esta "cookie" nos permite reconocer su computador cuando usted visita nuestro Sitio.

Existen diversos navegadores Web, por lo que para deshabilitar las cookies eficazmente deberá consultar la configuración específica del navegador que esté usando para entrar en nuestro sitio de internet. Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, le proporcionamos los enlaces de los navegadores web más populares, consulte los siguientes enlaces a sitios Web, externos a la Responsable, según su navegador de internet: Para Google Chrome visita: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es-419> / Para Internet Explorer visita: <http://windows.microsoft.com/es-mx/windows-vista/block-or-allow-cookies> / Para Safari visita: <http://www.apple.com/mx/privacy/use-of-cookies> / Para MozillaFirefox visita: <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we> / Los anteriores enlaces son Datos de buena Fe y pueden dirigirlo a websites externos al sitio web de la Responsable, por lo que el contenido, precisión o función del contenido están sujetos a cambios de sus autores. Le recomendamos que usted deje las "cookies" activadas porque ello le permitirá aprovechar algunas características y facilidades de nuestro Sitio.

IV. Opciones y medios que el Responsable ofrece para limitar el uso o divulgación de datos personales

Con el objeto de limitar el uso o divulgación de los datos personales, el Responsable resguarda dichos datos personales bajo programas de cómputo con acceso limitado mediante el uso de usuarios y contraseñas con altas especificaciones de seguridad, únicamente a personas que con motivo de sus funciones, se le otorgan facultades para ello.

Por lo que respecta a documentos físicos; que contengan datos personales, el Responsable los resguarda en archivos bajo llave, a los cuales únicamente tiene acceso el personal que con motivo de sus funciones se le otorgan facultades para ello.

Tanto en el caso de datos personales contenidos en medios electrónicos como en documentos físicos, el Responsable utiliza las mismas medidas de seguridad que las que aplica en su propia información.

Asimismo, el Responsable obtiene del personal que por sus funciones tiene acceso a los datos personales, convenios, acuerdos u obligación de confidencialidad, contemplando que los datos personales es información confidencial y por tanto, en caso de divulgar dicha información confidencial se hará acreedor a las sanciones civiles y penales que en su caso procedan.

Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte puede solicitarlo a través del siguiente correo electrónico datospersonales@clubdegolfsangil.com

V.Mecanismo y procedimiento habilitado para que el titular ejerza su derecho de Revocación y sus Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Definiciones según la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares:

- **Derecho de Acceso:** El titular podrá acceder a los datos personales que obren en poder del Club de Golf San Gil A.C. así como a la Información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento.
- **Derecho de Rectificación:** El titular de los datos podrá solicitar al Club de Golf San Gil A.C. que rectifique sus datos personales que resulten ser inexactos o incompletos.
- **Derecho de Cancelación:** El titular podrá solicitar la cancelación de sus datos personales a Club de Golf San Gil A.C. lo que implica el cese de su tratamiento, a partir de un bloqueo de los mismos y su posterior supresión.
- **Derecho de Oposición:** El titular podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales por parte de Club de Golf San Gil A.C.

En todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, además de poder ejercer este derecho de revocación, también tiene derecho al acceso, rectificación y cancelación así como de oponerse al tratamiento de los datos personales que estén en posesión de Club de Golf San Gil A.C. con relación a las finalidades que no son necesarias para la relación jurídica entre el responsable y titular, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos.

Para los efectos antes señalados, usted por sí o a través de su representante legal, podrá optar entre elaborar un escrito libre que cubra con todos los requisitos que adelante se señalan o bien por emplear nuestro formato de "Solicitud de derechos ARCO" que ponemos a su disposición en nuestra página web, y presentarla en original, que deberá ser enviada vía correo postal, mensajería especializada o entregada directamente en el Departamento de Datos Personales, en nuestras oficinas ubicadas en Autopista México-Querétaro km 172, , Fracc. San Gil, C.P. 76815, San Juan del Río, Querétaro, o bien llenar su solicitud con letra tipo molde y con firma autógrafa, y luego digitalizarla junto con sus anexos correspondientes a la siguiente dirección de correo electrónico: datospersonales@clubdegolfsangil.com

Si opta por elaborar una solicitud en formato libre, esta deberá:

- Incluir el nombre y firma autógrafa del titular, así como un correo electrónico, domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- De actuar el titular a través de su representante legal, deberá adjuntar a la solicitud el documento que acredite la personalidad con la que se ostenta, el cual puede consistir en carta poder simple firmada ante dos testigos, que incluya copia de las identificaciones oficiales de todos los participantes en el mismo, o bien mediante copia certificada del poder notarial que le haya otorgado el titular.
- Incluir una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales ejercerá los derechos que les confiere la Ley.

Ya sea que opte por una solicitud en formato libre o usar nuestra "Solicitud de derechos ARCO", deberá:



- Acompañar los documentos oficiales que acrediten la identidad del titular. Si se trata de una solicitud de Rectificación de Datos, además incluir los documentos en que sustente la rectificación.
- Incluir cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales de que se traten.

Advertencia: En caso de que el titular **no señale en su solicitud los datos de contacto** (domicilio, correo electrónico o teléfono) para que se le comunique cualquier situación relacionada con su solicitud, Club de Golf San Gil A.C. **tendrá por no presentada la solicitud**, debiendo el titular presentarla de nueva cuenta subsanando dicha falta.

Recibida la solicitud, el Departamento de Datos Personales, **le podrá solicitar** en un periodo no mayor a 5 días hábiles, la **información y/o documentación necesaria para su seguimiento**, así como para la acreditación de su identidad o personalidad jurídica, de acuerdo a los términos que marca la Legislación. Por lo que usted contará con 10 días hábiles posteriores a su recepción, para atender este requerimiento. De lo contrario **su solicitud se tendrá por no presentada**.

En un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, dicho Departamento emitirá una determinación, la cual le será notificada dentro del mismo plazo por los medios de contacto que haya establecido en su solicitud. Una vez emitida la resolución, el Departamento de Privacidad contará con 15 días hábiles para adoptar dicha resolución.

Tratándose de una solicitud de acceso a sus datos personales, y de declararse procedente, la responsable pondrá a su disposición los datos personales solicitados en la dirección señalada al inicio de este aviso de privacidad, mediante copias simples que expida el Responsable usted podrá obtener la información o datos personales solicitados a través del ejercicio del derecho de acceso.

Los términos y plazos indicados en los párrafos anteriores, podrán ser ampliados una sola vez en caso de ser necesario y se le notificará sobre dicha prórroga y los motivos que la justifiquen a través de los medios de contacto que Usted nos haya señalado.

La revocación y el ejercicio de los Derechos ARCO serán gratuitos, debiendo usted cubrir únicamente los gastos justificados de envío, o el costo de reproducción en copias u otros formatos establecidos en su solicitud. Usted deberá de cubrir una cantidad que no será mayor a tres días de salario mínimo general vigente en el Distrito Federal, cuando reitere una solicitud en un periodo menor a doce meses y con las excepciones que señale la Ley.

Para mayor información, favor de comunicarse al Departamento de Datos Personales, llamando al 01 (427) 271-0211 / 271-0264/ 271-0699, o bien acudir a nuestras oficinas, o visitar nuestra página web: <http://www.sangil.mx/reglamentos.php>, sección "Aviso de privacidad".

VI. Transferencia de datos personales

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro del país, por personas distintas a Club de Golf San Gil A.C. En ese sentido, su información consistente en Nombre completo, Domicilio personal, teléfono de casa, oficina, personal, y cuenta de correo electrónico puede ser compartida con RESIDENCIAL CAMPESTRE SAN GIL, A.C. para fines de registro vehicular, así como para el envío de avisos acerca de los nuevos servicios operados por RESIDENCIAL CAMPESTRE SAN GIL, A.C. que tiene su dirección ubicada en Autopista México-Querétaro km. 172, Fraccionamiento San Gil, Paseo del Abanico s/n, C.P. 76815, San Juan del Río, Querétaro, que cuenta con los teléfonos 01 (427) 271 0211, 271 0264/ 271 0699.

Además sus datos personales consistentes en su Nombre completo, Domicilio personal, teléfono de casa, oficina, personal, y cuenta de correo electrónico podrán ser transferidos a: i) FEDERACIÓN MEXICANA DE GOLF que tiene su dirección en Av. Insurgentes sur. 1605 10° piso, Torre mural Col. San José insurgentes Del. Benito Juárez c.p. 03900, Tel. 01 55 1084 21 76, dicha transferencia tiene fines de información sobre hándicaps para personas golfistas federadas. ii) ASOCIACIÓN DE GOLF ZONA CENTRO que tiene su dirección en Exhacienda Grande s/n fracc. Club de Golf Tequisquiapan c.p. 76750, Tels. 462 6351928, 462 139 0755, 4142730095, dicha transferencia tiene fines publicitarios sobre torneos de golf que se organizan en la zona centro. iii) ASOCIACIÓN QUERETANA DE TENIS que tiene su dirección en Av. Don Bosco No. 41 Local 11, El pueblito Qro, c.p. 76900, Tel. 442 2251170, dicha transferencia tiene fines publicitarios sobre torneos de tenis.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Consiento que mis datos personales sean transferidos. _____

No consiento que mis datos personales sean transferidos. _____

VII. Cambios al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestra oficina; (ii) en nuestra página de Internet sección "Aviso de privacidad"; (iii) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

La fecha de la última actualización al presente aviso de privacidad: 20/09/2014

Consentimiento

Con fundamento en el artículo 8 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, consiento en entregar a CLUB DE GOLF SAN GIL, A.C., mis datos personales, y en su caso los datos del menor o menores de edad sujetos bajo mi patria potestad o tutela a efecto de que sean tratados conforme a lo consignado en el aviso de privacidad que fue puesto a mi disposición.